

1 POLITICA PER LA QUALITÀ

La TGT ritiene che una Politica per la Qualità, coerente con la propria filosofia aziendale, debba essere caratterizzata da una sistematica innovazione tecnologica, da un continuo miglioramento della propria attività anche in ottica di sostenibilità attraverso i tre pilastri **Enviroment**, **Social** e **Governance**.

Gli obiettivi di questa politica sono:

R

- **Mantenere un efficace** Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 promuovendone altresì il miglioramento continuo attraverso l'attività di pianificazione, esecuzione e controllo;
- **Migliorare la redditività** attraverso l'incremento dell'efficienza dei processi, degli impianti e dell'attività prestata dal personale;
- **Fornire prodotti** aderenti alle esigenze ed alle aspettative del cliente e di elevato livello qualitativo in conformità alle leggi cogenti e/o normative di settore;
- **Ridurre i costi della non-qualità**, prevenendo le cause di non conformità;
- **Eseguire la diagnosi energetica** atta a migliorare la propria efficienza, riducendo i consumi e la relativa quantità di CO₂ emessa nell'ambiente;
- **Ottenere la Certificazione ISO 14001;**
- **Ricercare nuovi fornitori** con prodotti in linea con le richieste del mercato e collaborare con gli attuali per la ricerca di prodotti innovativi ed il rispetto dei tempi di consegna;
- **Consolidare e sviluppare la propria quota di mercato** individuando nuovi mercati e/o settori di applicazione;
- **Coinvolgere tutto il personale** affinché maturi una sempre maggior consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione al fine di conservare e acquisire clientela;
- **Continuare a migliorare i livelli di salute e sicurezza** nell'ambiente di lavoro ottenendo altresì risultati quali l'aumento dell'efficienza produttiva e mantenendo l'andamento infortunistico prossimo allo zero;

Per mantenere una posizione di rilievo nel mercato, raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente e gli obiettivi prefissati, la Direzione TGT si impegna costantemente a:

R

- **Assicurare che la politica della qualità insieme ai parametri di sostenibilità siano compresi, condivisi e sostenuti** a tutti i livelli dell'organizzazione;
- **Accrescere la motivazione personale** attraverso iniziative di costante formazione ed addestramento nonché il consolidamento di un clima aziendale incentivante e fidelizzante;
- **Destinare risorse adeguate** per lo sviluppo e l'individuazione dei prodotti, impiegando, laddove possibile, fonti energetiche rinnovabili e promuovendo il miglioramento degli impianti e dell'efficienza dei processi di produzione;
- **Considerare il Sistema Qualità e la Sostenibilità, strumenti necessari per realizzare gli obiettivi**, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali al fine di ridurre gli sprechi, implementare l'economia circolare assicurando la conformità necessaria;
- **Avere fornitori qualificati ed affidabili** in grado di assicurare la qualità delle forniture nel tempo e con i quali instaurare una sistematica sinergia finalizzata alla soddisfazione del Cliente;
- **Favorire, anche attraverso il Sistema Qualità e la Sostenibilità, la crescita e lo sviluppo dell'Azienda**, conseguendo le necessarie redditività e stabilità finanziaria;
- **Monitorare costantemente la situazione relativa alla prevenzione e sicurezza del lavoro**, sia attraverso l'attività di Vigilanza, nonché attraverso il supporto di attività consulenziale.

Gli obiettivi di carattere generale, precisati nella presente Politica della Qualità, sono dettagliati in obiettivi operativi relativi ai singoli processi riportati nell'allegato A_DIR_02, monitorati periodicamente attraverso indicatori (KPI) ed analizzati annualmente nel corso del riesame direzionale.

02/04/2025

La Direzione